

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

- i. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes dan wel overeenkomsten tussen HoM Nederland, haar opdrachtgever(s) en eventuele rechtsopvolger(s). De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als derden bij de opdracht betrokken worden.
- ii. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 2. Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

- i. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 3. Offertes

- i. De offertes van HoM Nederland zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
- ii. De offertes van HoM Nederland zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij anders wordt afgesproken. HoM Nederland is alleen gebonden aan offertes als de aanvaarding door de opdrachtgever binnen 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd, tenzij anders wordt afgesproken.
- iii. De prijzen in de offertes van HoM Nederland zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, tenzij anders is aangegeven.
- iv. Als de aanvaarding afwijkt van het aanbod in de offerte komt deze alleen tot stand als HoM Nederland aangeeft hiermee akkoord te zijn.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden

- i. HoM Nederland voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- ii. HoM Nederland is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens haar bekend hoorden te zijn.
- iii. Voor een goede uitvoering van de opdracht, heeft HoM Nederland het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Als een derde wordt ingeschakeld, gebeurt dit in overleg met de opdrachtgever.
- iv. HoM Nederland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.

Artikel 5. Overmacht

- i. HoM Nederland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer HoM Nederland als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- ii. Onder overmacht wordt verstaan - naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop HoM Nederland geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.
- iii. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal HoM Nederland alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en HoM Nederland geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door HoM Nederland tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

- i. Betaling moet binnen twee weken na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties zijn geen geldige reden om de betaling uit te stellen.
- ii. Na de vervaldatum is de opdrachtgever in gebreke en heeft HoM Nederland het recht de wettelijke rente te berekenen. HoM Nederland berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat de opdrachtgever in gebreke is, totdat het bedrag volledig is betaald. Een deel van de maand wordt daarbij beschouwd als een hele maand. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie bedragen elke keer € 100,00 en zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- iii. Blijft betaling langer dan 1 maand uit, dan kan HoM de uitvoering van de opdracht stilleggen totdat betaald is.
- iv. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van HoM Nederland op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- v. HoM Nederland heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen in mindering te brengen van de kosten, vervolgens van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. HoM Nederland kan - zonder daardoor in verzuim te komen een aanbod tot betaling weigeren, als de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. HoM Nederland kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet ook de opengevallen en de lopende rente en de kosten worden voldaan.
- vi. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

Artikel 7. Online diensten en levertijd

- i. Voor aanvang van de online cursussen van HoM Nederland is vooruitbetaling verschuldigd.
- ii. HoM Nederland gaat na ontvangst van de benodigde betaling zo spoedig mogelijk over tot het verstrekken van inloggegevens, ofwel op de reeds gecommuniceerde datum waarop de online cursus van start gaat.
- iii. Mocht HoM-Nederland onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan HoM Nederland alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij HoM Nederland een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- iv. Annulering/opzegging van een online cursus overeenkomst is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst.
- v. Bij annulering van deelname aan een programma is afnemer gerechtigd binnen 7 werkdagen na annulering een andere deelnemer aan te wijzen voor deelname aan het programma. Het staat HoM Nederland vrij om een vervangende deelnemer al dan niet te accepteren.
- vi. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. HoM Nederland kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- vii. Het volgen van de complete online training resulteert niet in het behalen van een Habits of Mind trainers diploma, hiervoor zijn nog vervolgcacties nodig. Het is daarom niet toegestaan om zelf andere deelnemers op te leiden tot Habits of Mind trainer. Het is wel mogelijk om het geleerde in de eigen praktijk in te zetten.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- i. Alle door HoM Nederland geleverde zaken blijven eigendom van HoM Nederland totdat de opdrachtgever al zijn verplichtingen is nagekomen.
- ii. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op een andere manier te bezwaren.
- iii. Leggen derden beslag op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of willen zij daarop rechten vestigen of doen gelden, dan moet de opdrachtgever HoM Nederland daarvan zo snel als van hem kan worden verwacht, op de hoogte te stellen.
- iv. De opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd houden tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal en de polis van deze verzekering op verzoek, meteen ter inzage te geven.
- v. Wil HoM Nederland haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten uitoefenen, dan geeft de opdrachtgever onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan HoM Nederland -of door deze aan te wijzen derden- om alle locaties waar de eigendommen van HoM Nederland zich bevinden te betreden om deze zaken terug te nemen.

Artikel 9. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- i. HoM Nederland houdt het recht en de bevoegdheden die haar toekomen volgens de Auteurswet.
- ii. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door de opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van HoM Nederland. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan, kan alleen na schriftelijke toestemming van HoM Nederland.
- iii. Alle door HoM Nederland verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen en software voor de opdrachtgever, mag de opdrachtgever gebruiken. Hij mag ze vermenigvuldigen voor eigen gebruik, maar hij mag ze niet zonder voorafgaande toestemming van HoM Nederland openbaar (laten) maken, of ter kennis van derden (laten) brengen, tenzij iets anders uit de stukken blijkt.
- iv. HoM Nederland houdt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- v. Mochten er door HoM Nederland gemaakte stukken zonder toestemming worden verspreid en dus het auteursrecht worden geschonden dan wordt hiervoor een schadevergoeding geëist. De vergoeding bedraagt €0,36 per woord, vermenigvuldigd met een factor van 1,25 voor administratie en proceskosten.

Artikel 10. Klachten

- i. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet de opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk melden aan HoM Nederland. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat HoM Nederland er adequaat op kan reageren.
- ii. Als een klacht terecht is, verricht HoM Nederland de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet de opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken.
- iii. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is HoM Nederland aansprakelijk, binnen de grenzen van artikel 11.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- i. Voor aanvaarde opdrachten heeft HoM Nederland een inspanningsverplichting. Maar zij is nooit aansprakelijk voor niet gehaalde resultaten. HoM Nederland is alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.
- ii. Als HoM Nederland aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag en maximaal het bedrag van de door de assuradeur van HoM Nederland in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- iii. In afwijking van lid 2. van dit artikel, is bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- iv. In geen geval kan aanspraak worden gemaakt op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van de opdrachtgever of op indirecte schade en gevolgschade.
- v. De opdrachtgever dient HoM Nederland terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door HoM Nederland geleden schade.

Artikel 12. Vrijwaringen

- i. De opdrachtgever vrijwaart HoM Nederland voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- ii. Wanneer de opdrachtgever aan HoM Nederland informatiedragers, elektronische bestanden of bijvoorbeeld software verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

- i. HoM Nederland kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met HoM Nederland gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden. Voortijdige beëindiging moet gemotiveerd en schriftelijk bevestigd worden.
- ii. HoM Nederland kan de overeenkomst met de opdrachtgever te allen tijde direct beëindigen. De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven hier onverminderd van kracht.
- iii. HoM Nederland heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- iv. Mocht deze overdracht extra kosten met zich meebrengen, dan zijn deze voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 14. Risico-overgang

- i. Het risico van verlies of beschadiging van zaken die bij de opdracht horen, gaat op de opdrachtgever over, zodra deze door HoM Nederland aan opdrachtgever worden geleverd.

Artikel 15. Geheimhouding

- i. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.

Artikel 16. Toepasselijk recht

- i. Op elke opdracht tussen HoM Nederland en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Ook wanneer de opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.



Hommelseweg 254
6821 LS Arnhem

I: www.habitsofmind.nl
E: info@habitsofmind.nl
T: 06 – 46 40 77 50

KvK-nummer: 62 92 46 80
BTW-nummer: NL855 01 69 17 B01
IBAN: NL92 ASNB 0709 1507 92